

Stap	Risico/issue	Actiepunt	Doelstelling	Wanneer
1.2. Integreeren van IMVO in bedrijfsvoering	Onze vaste leveranciers hebben onze code of conduct ondertekend. Ook met andere leveranciers willen we in gesprek over milieu en sociale omstandigheden.	Code of conduct bespreken met nieuwe leveranciers	Vertrouwensbasis creëren om periodiek met leveranciers het gesprek aan te kunnen gaan over sociale en milieumomstandigheden	Bij nieuwe opdrachten en/of nieuwe leveranciers
2.1. Overzicht productieketen	We hebben vaste leveranciers in China en Europa. Niet van alle leveranciers nemen we jaarlijks af. Vanwege sluiting van productielocaties is ons inzicht niet voor alle leveranciers helemaal up to date.	Het vergroten van inzicht in de fabrieken die onze materialen verwerken	Voor de opdrachten die we uitvoeren 100% inzicht in de fabrieken	Doorlopend
		Het vergroten van inzicht in de groeves waar onze steen wordt gewonnen	Voor de opdrachten die we uitvoeren 75% inzicht in groeves	Doorlopend
2.2. In kaart brengen van risico's	Uit een onafhankelijke risicoanalyse die wordt erkend door de stuurgroep van TruStone blijkt dat er in de provincies van waaruit wij importeren risico's zijn met betrekking tot vakbondsvrijheid en overuren. Er kunnen ook risico's zijn met betrekking tot milieu en veiligheid, hoewel de Chinese autoriteiten daar steeds strenger op toezien	Onze afname in China wordt steeds kleiner. Per opdracht gaan we na of de genoemde risico's ook voorkomen in de groeves en fabrieken waar wij afnemen.	Het vergroten van inzicht in de risico's en gevolgen per groeve waar onze steen wordt gewonnen	Doorlopend en per opdracht
		Partijen van TruStone voeren in 2022 een verdiepende risicoanalyse in China uit en organiseren in 2023 een training over dialoog	Meedoen aan de klankbordgroep van bedrijven en aan de training	Bijdragen aan de kwaliteit van de risicoanalyse door de onderzoekers met onze leveranciers in contact te brengen en zelf meer kennis opdoen over de omstandigheden in China

Stap	Risico/issue	Actiepunt	Doelstelling	Wanneer	
	Opdrachtgevers hanteren soms krappe leveringstermijnen. Onze toeleveranciers kunnen zich dan gedwongen voelen om veel overuren te maken of een deel van de order onder te brengen bij andere fabrieken. Wij monitoren dit zo goed mogelijk en proberen ernstige risico's te voorkomen, maar kunnen niet altijd dezelfde sociale en milieuomstandigheden garanderen als bij onze vaste leveranciers	Wij wijzen opdrachtgevers op de risico's van krappe leveringstermijnen	Geen extra druk zetten op de winning en verwerking aan het begin van de keten	Doorlopend	
2.3. Prioriteren van risico's	We bespreken alle nu bekende risico's bij onze leveranciers. We volgen de voortgang en bieden hulp aan als dat nodig is. Zo nodig prioriteren we naar ernst en waarschijnlijkheid.	Het betrekken van belanghebbende personen bij het monitoren van de voortgang	Continue dialoog over de omstandigheden rond winning en verwerking van natuursteen	Doorlopend bespreken met onze directe leveranciers; zodra reizen weer mogelijk is ook met de fabrieken; in 2023/2024 ook met groeves	
3. Actieplan	Land	Risico			
	China	Vrijheid van vakvereniging en collectieve onderhandeling	Eerst volgen we de training over dialoog in China die TruStone voorjaar 2023 aanbiedt. Daarna vragen we onze leveranciers om (een vertegenwoordiging van) werknemers te betrekken bij het vaststellen van de lonen en arbeidstijden. Zo nodig oefenen we druk uit.	Tevreden werknemers en het voorkomen van excessieve overuren	Voorjaar 2023: training. Vanaf Q3 2023: met onze directe leveranciers; Zodra reizen weer mogelijk is: ook met de fabrieken; Jaarlijks monitoren en daarbij ook werknemers bevragen
	China	Veiligheid en gezondheid	Bij fabrieken en groeves navragen of er een veiligheidsplan is en of deze wordt nageleefd. Zo nodig helpen we met het opstellen van het veiligheidsplan	Gebruik van PBM's in fabrieken en groeves. Keuringen op gebouwen, voertuigen, machines en gereedschap	Jaarlijks monitoren en daarbij ook werknemers bevragen

Stap	Risico/issue	Actiepunt	Doelstelling	Wanneer
4. Evalueren	Vorig jaar hadden we ons voorgenomen dialoog tussen werknemers en management bij onze Chinese leveranciers te stimuleren om zo onder meer excessieve overuren te voorkomen. Door Covid-restricties hebben we niet naar China kunnen reizen en is het er niet van gekomen dit uit te voeren. Sociale dialoog is een gevoelig thema in China en wij willen dat op locatie bespreken en niet online.	Actiepunt onder punt 3 opnieuw opgevoerd.	Problemen effectief aanpakken door goed voorbereid te zijn en op de juiste manier gevoelige thema's te bespreken	In de komende 2 verslagjaren
	Vorig jaar hadden we een actiepunt opgenomen om bij Chinese leveranciers veiligheid te bevorderen. De leveranciers waar wij afgelopen jaar hebben afgenomen hadden een degelijk plan. We blijven de voortgang monitoren en vragen er ook naar bij andere leveranciers.	Actiepunt onder punt 3 opnieuw opgevoerd om voortgang te bevorderen en te monitoren	Structurele verbeteringen realiseren	Doorlopend en per opdracht
5. Rapporteren	Onze publieke communicatie bereikt nog niet alle doelgroepen	Publiek rapporteren in Nederlands en Engels over ons due diligence-beleid en -processen, en over risico's en gevolgen in onze keten	Relevante doelgroepen informeren over ons IMVO-beleid	Twee keer per jaar updaten
6. Klachten en geschillen	Niet alle belanghebbenden in de keten zijn op de hoogte van het bestaan van de klachten- en geschillencommissie van TruStone	Belanghebbenden attent maken op het bestaan en rol van de klachten- en geschillencommissie van het TruStone Initiatief	Workers omwonenden en hun vertegenwoordigers weten dat ze klachten kunnen indienen	In Q1 2022 met onze directe leveranciers; zodra reizen weer mogelijk is ook met de fabrieken; in 2023 ook met groeves.