

## Plan van aanpak Van den Ban

Stap	Risico/issue	Actiepunt	Doelstelling	Wanneer
<b>1.2. Integreren van IMVO in bedrijfsvoering</b>	We hebben nog geen werkwijze op het gebied van Internationaal MVO	Het volledig vastleggen/documenteren van onze werkwijze op het gebied van internationaal MVO-beleid	Intern is duidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is	Voor 01-10-2021
	We hebben een nieuwe code of conduct	Ons internationaal MVO-beleid onder de aandacht brengen van onze leveranciers en andere zakelijke relaties	In 2021 de code of conduct bespreken met onze leveranciers in China. In 2022 met de rest	Bij ons eerstvolgende werkbezoek
	Alleen management en inkoop zijn bekend met het IMVO-beleid	Periodiek bespreken in afdelingsoverleggen	Onze werknemers zijn trots dat we eerlijk zakendoen en dragen dat uit	Doorlopend
<b>2.1. Overzicht productieketen</b>	We weten niet nauwkeurig waar onze Chinese exporteurs/producenten hun natuursteenblokken inkopen	Het vergroten van inzicht in de fabrieken die onze materialen verwerken	75% inzicht in de fabrieken	Voor 01-10-2021
			50% inzicht in groeves	Voor 01-10-2021
<b>2.2. In kaart brengen van risico's</b>	We hebben geringe klachten ontvangen dat we te laat zijn met leveranties in Nederland	Het vergroten van inzicht in de risico's en gevolgen die zijn verbonden aan onze inkooppraktijk	Geen onnodige druk uitoefenen op het begin van de keten. Wel goed blijven communiceren omtrent het bereiken en vastleggen van realistische en haalbare planningen	Voor 01-02-2021
	Mede als gevolg van Covid hebben we onze fabrieken in India al geruime tijd niet bezocht. We willen weten wat er speelt!	Het vergroten van inzicht in de risico's en gevolgen die zijn verbonden aan de fabrieken die onze materialen verwerken	Om onze verantwoordelijkheid voor omstandigheden in de keten waar te kunnen maken streven we naar volledig inzicht in de risico's	Bij eerstvolgende werkbezoek ter plaatse
	Volgens een risicoanalyse die in opdracht van TruStone wordt uitgevoerd	Het blijven monitoren van risico's bij onze	Reputatieschade voorkomen die het gevolg	Q3 2021

Stap	Risico/issue	Actiepunt	Doelstelling	Wanneer	
	door onafhankelijk onderzoeksbureau Elevate zijn de IMVO-risico's in de Chinese provincies waar wij afnemen beperkt	leveranciers en zo nodig het gesprek daarover aangaan met onze leveranciers	kan zijn van risico's die we niet kennen		
<b>3. Actieplan</b>	<b>Land</b>	<b>Risico</b>			
	China	Veiligheid	Leverancier aanspreken dat aanwezige PPE's ook daadwerkelijk worden gebruikt	Zorgen voor goede preventie op het gebied van veiligheid	Doorlopend
	China	Milieu	Leverancier aanspreken op afvalbeleid	Zakendoen met leveranciers die zich aan wettelijke eisen houden	Bij ons eerstvolgende werkbezoek
	China	Vakbondsvrijheid	Stimuleren dat bij onze leveranciers goed overleg plaatsvindt tussen werkgever en werknemers	Tevreden werknemers zijn productiever en leveren betere kwaliteit	Doorlopend
<b>4. Evalueren</b>	In oktober 2020 hebben we ons eerste Plan van Aanpak voor TruStone opgesteld	Evalueren van de voortgang van de maatregelen uit ons vorige plan van aanpak	Alle actiepunten zijn afgehandeld	Augustus 2021	
	Volgens de leverancier zijn geringe problemen met arbeidsomstandigheden in de productie verbeterd.	Blijvend monitoren in overleg met betrokkenen of problemen structureel zijn verholpen	Zekerheid dat problemen naar behoren zijn afgehandeld en niet meer terugkomen	Bij ons eerstvolgende werkbezoek	
<b>5. Rapporteren</b>	TruStone deelt in december richtlijnen voor publieke communicatie	Publiek rapporteren over ons due diligence-beleid en -processen, en over risico's en gevolgen in onze keten	Door publiek te communiceren laten we zien dat we op schema zijn met het implementeren van de OESO-richtlijnen	Vanaf 01-04-2021	
<b>6. Klachten en geschillen</b>	Op 1 maart 2021 gaat het klachten- en geschillenmechanisme van TruStone van start	Belanghebbenden attent maken op het bestaan en rol van de klachten- en geschillencommissie van het TruStone Initiatief	Workers omwonenden en hun vertegenwoordigers weten dat ze klachten kunnen indienen	Vanaf 01-03-2021	

